

Juni/Juli 2021

## EMPFEHLUNG

### Heute Werbung in eigener Sache

Nach „Arbeitskultur 2020“ (SpringerGabler) und „Kollegialer Beratung“ (30 Minuten Reihe, Gabal) nun ein weiterer Beitrag zu Business und Weiterbildung.



## Jetzt im Druck!

Wir wirken mit an einem Sammelband unter dem Titel:

### „Impulse für digitale Arbeitswelten“

Namhafte Autoren analysieren die aktuellen Trends und zeigen praxisnahe Strategien für eine erfolgreiche Zukunft. Unser Thema: „Kollegiale Beratung online – neue Möglichkeiten“. Ein Beitrag zur Steuerung der Unternehmensagilität.

Bei uns erhältlich für 16,75 € (zzgl. MwSt.) – Bestellung über die Homepage

## LIEBE KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER,

Die Sommerzeit hat begonnen. Für manchen die Gelegenheit, ein paar Urlaubstage zu genießen oder das Business ein wenig herunterzufahren. Häufig wird auch schon einmal auf die Bilanz des ersten Halbjahres geschaut, das doch weitgehend noch von den Einschränkungen des Lockdowns geprägt wurde. Ob die zweite Jahreshälfte in allen Bereichen die Rückkehr zur „Normalität“ bringt, bleibt angesichts der aufkommenden Mutationen noch fraglich. Dennoch lässt sich auch die Sommerzeit konstruktiv nutzen, z.B. mit der konkreten Weiterbildungsplanung für die Mitarbeitenden und auch anderen Formaten des Trainings als bisher üblich.

Mit **now-essential** können Sie sich auch weiterhin über die Weiterentwicklung unseres Unternehmens, unserer Angebote und Projekte informieren.

Aktuell ergänzen wir sukzessiv unser Portfolio durch weitere virtuelle Angebote auf unserer Homepage: [www.now-bildungsmanagement.de](http://www.now-bildungsmanagement.de)

- Unsere Homepage wurde neu gestaltet. Es gibt nun auch ein umfangreiches Netzwerk an Trainern und Beratern, sodass noch ein breiteres Spektrum an Themen abgedeckt werden kann und wir für Ihren Bedarfs das richtige Portfolio anbieten:
- Wir freuen uns über den neuen Kooperationspartner Thomas Seidel an unserer Seite, der mit seiner Expertise als HR-Interimsmanager Ihre Prozesse unterstützen kann.
- Weiterhin steht unser Podcast zu Verfügung
- Sie finden zudem vielfältige Materialien, z.B. zur Kollegialen Beratung, die Sie kostenlos downloaden können
- Unter „Aktuelles“ haben wir alle bisherigen „Themen des Monats“ für Sie archiviert.

---

*„Wer die Menschen so behandelt, wie sie sind, der macht sie damit schlechter. Wer aber die Menschen so behandelt, wie sie sein könnten, der macht sie damit besser.“ Johann Wolfgang Goethe*

---

## DEFIZIT ODER POTENZIAL?

Den guten Goethe ernst zu nehmen, fällt uns im Alltag doch sehr schwer. Andere zu kritisieren, primär ihre Fehler und Unzulänglichkeiten zu sehen, ist dagegen recht einfach. Das gilt auch für den ersten Eindruck. Schublade auswählen, rein damit und schon haben wir den anderen bewertet und einsortiert. Meist lassen wir ihn oder sie da auch nicht mehr heraus. Wir trauen dem Gegenüber nicht zu, aus Fehlern zu lernen, sich zu ändern, sich zu verbessern, sich zu entwickeln. Dabei wäre es doch richtig spannend, die Chancen und Entwicklungsmöglichkeiten zu sehen und dafür Raum zu geben. Manches Talent könnte entdeckt und gefördert werden.



Das Thema des Monats

## „Systematische Bearbeitung komplexer Aufgaben“

### Teil 1

Es gibt inzwischen eine Reihe von Übersichten zur industriellen Entwicklung der vergangenen Jahrzehnte. Von der Erfindung und dem Einsatz erster mechanischer Bearbeitungsmöglichkeiten (Webstuhl, Dampfmaschine) über die Industrialisierung und Automatisierung einer Industrie 2.0 und 3.0 befinden wir uns zurzeit in der Phase der Digitalisierung der Arbeitsprozesse unter dem Label Industrie 4.0. Mit der Einführung und Nutzung von

Algorithmen und Künstlicher Intelligenz (KI) wird es noch eine weitere Stufe (5.0) in naher Zukunft geben. Ein wesentliches Kennzeichen ist dabei die Differenzierung zwischen reproduzierenden und innovativen, kreativen

#### Das MSB – Frageraster

##### Meine nächste Aufgabe analysieren:

- Muss ich handeln? Ist die Aufgabe vielschichtig? Fehlt mir noch das Packende, die Struktur?  
JA = **Situationsanalyse**
- \* Habe ich eine Wahl? JA = **Entscheidungsanalyse**
- Liegt eine Abweichung vom Soll, ein Fehler vor?  
JA  
Ist die Ursache unbekannt?  
JA  
Soll die Ursache ermittelt werden?  
Ja = **Ursachenanalyse**
- Kann bei der Durchführung der Aufgabe etwas schief gehen?  
JA = **Risikoanalyse**

#### Kontakt

now bildungsmanagement

Nowoczin & Partner  
Unternehmensberater  
Am Seeblick 77  
D-40627 Düsseldorf  
Tel.: + 49 151 5618 0473

[team@now-bildungsmanagement.de](mailto:team@now-bildungsmanagement.de)

[www.now-bildungsmanagement.de](http://www.now-bildungsmanagement.de)

Tätigkeiten. Letztere zeichnen sich insbesondere durch den Umstieg von Kompliziertheit zu Komplexität aus. Reichte es früher, eine Aufgabe isoliert für sich zu betrachten, spielen nun die Rahmenbedingungen, der Kontext, die Vernetzung und die Einbindung in die entsprechenden (vor- oder nachgelagerten) Prozesse eine wichtige Rolle. Daher ist es von großer Bedeutung, Aufgaben nicht einfach mal aus dem Handgelenk oder aus dem Bauch heraus anzupacken, sondern mit Struktur und Systematik vorzugehen. Einen universellen Ansatz dazu haben bereits in den 80er Jahren die Amerikaner Keppner und Tregoe geliefert. Diese „Methoden zur systematischen Bearbeitung komplexer Aufgaben“ – so meine Übersetzung – möchte ich Ihnen heute und in den folgenden Newslettern gern vorstellen. Einen Videoclip als Kurzinformatio über die Methode und unser zukünftiges Trainingsangebot finden Sie in Kürze auf unserer Homepage. Teilnehmer der Kurse heben die Praxisrelevanz und die erfolgreiche Anwendung hervor. Unsere Behauptung, dass es keine Aufgabe gibt, die nicht mit einer der vier Methoden angegangen werden könnte, wurde bisher nicht widerlegt. Beginnen wir mit der SITUATIONSANALYSE. Wie essen Sie einen Elefanten? In einem Stück? Oder doch besser häppchenweise? Viele Aufgaben sind viel zu groß, unhandlich, nicht zu packen. Es hilft, diese in einzelne Teilaufgaben und dann in Arbeitspakete, Arbeitsschritte und konkrete Maßnahmen und Aktionen zu zerlegen. Manchmal fehlen noch wichtige Informationen, Vorgaben, Definitionen oder Absprachen. Oft ist die Verantwortung nicht klar. Eruiieren Sie also „who is in the drivers seat?“ und welche Ressourcen bzw. Arbeitsmittel Ihnen zur Verfügung stehen. Ehrlich zur Verfügung stehen! Vorsicht bei der Aussage „Fangen Sie doch schon mal an!“, solange nicht alles geklärt ist. Wir haben nämlich nie die Zeit, es gleich richtig anzupacken, aber machen gern am Ende alles doppelt und dreifach. Mark Twain formulierte es zugespitzt so: „wir wussten nicht wohin, aber das mit ganzer Kraft“. Es kann sich also durchaus lohnen, „vernünftig“ zu planen. Prüfen Sie zudem, ob die Aufgabe wirklich Sie betrifft oder Ihnen elegant weitergeleitet wurde und überlegen Sie, ob Sie überhaupt handeln müssen, jetzt handeln müssen. Denn oftmals – wieder nach Mark Twain – ersetzt „operative Hektik geistige Windstille“. Wie bei jenem Abteilungsleiter in unserem Videoclipbeispiel. Das Kästchen mit dem MSB-Frageraster zeigt, wie Sie zu den weiteren Methoden gelangen: haben Sie eine Wahl? Oder geht es um Ursachenfindung? Oder eine Risikobewertung? (Fortsetzung folgt).

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Website. Schauen Sie mal vorbei.

Die nächste now-essential Ausgabe erscheint im August 2021. Bis dahin alles Gute.

#### Bleiben Sie gesund!

Möchten Sie now-essential zukünftig nicht mehr erhalten, würden wir das zwar sehr bedauern, respektieren aber Ihren Wunsch: [ABBESTELLEN](#)